



**Red Salud Armenia**  
La red que cuida de ti

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDIO  
NIT. 801001440-8**

Código: ES-PL-FO-002  
Versión: 1  
Fecha de elaboración: 03/03/2013  
Fecha de revisión: 28/08/2013  
Página: 1 de 2

Nombre del Documento	Formato de Plan de Acción	Unidad Administrativa	Subgerencia Planificación Institucional
----------------------	---------------------------	-----------------------	---

Dependencia:	Subgerencia Científica
Vigencia:	2018
Meta para la Vigencia:	Indicador Vigésimo Quinto: 0,02%
Proceso:	Gestión Hospitalaria
Indicador:	Reingresos por el servicio de urgencias
Formula:	Numero de consultas al servicio de urgencias, por la misma causa y el mismo paciente mayor de 24 y menor de 72 horas/Total de consultas del servicio de urgencias durante el periodo

No.	Actividad	Meta de la Actividad	Indicador	Cronograma	Responsable	Fecha de Medición del avance
1	Presentación de informe sobre hallazgos de auditoría a los reingresos por el servicio de urgencias de manera trimestral	100% de auditorías programadas	Numero de auditorías realizadas / Numero de auditorías programadas * 100	1 de enero a 31 de diciembre de 2018	Auditor Médico	Del 16 al 30 de Abril de 2018 Del 16 al 31 de Julio de 2018 Del 15 al 31 de Octubre de 2018 Del 13 al 22 de Febrero de 2019
2	Socializar el informe sobre hallazgos de auditoría a los reingresos por el servicio de urgencias de manera trimestral a los médicos del servicio	100% de auditorías socializadas	Numero de auditorías socializadas / Numero de auditorías realizadas * 100	1 de enero a 31 de diciembre de 2018	Auditor Médico	Del 16 al 30 de Abril de 2018 Del 16 al 31 de Julio de 2018 Del 15 al 31 de Octubre de 2018 Del 13 al 22 de Febrero de 2019
3	Suscribir Plan de Mejoramiento de los reingresos prevenibles a los médicos que intervinieron en el reingreso	100% de Planes de Mejoramiento elaborados a los reingresos prevenibles	Numero de Planes de Mejoramiento suscritos / Numero total de reingresos evaluados	1 de enero a 31 de diciembre de 2018	Auditor Médico	Del 16 al 30 de Abril de 2018 Del 16 al 31 de Julio de 2018 Del 15 al 31 de Octubre de 2018 Del 13 al 22 de Febrero de 2019

Responsable:   
Jorge Hernán Betancourt Gómez  
Auditor Médico

Revisó:   
Gloria Inés Kabis Velásquez  
Subgerente Científica

Elaboró: Planeación	Revisó: Comité de Archivo	Aprobó: Gerente
---------------------	---------------------------	-----------------